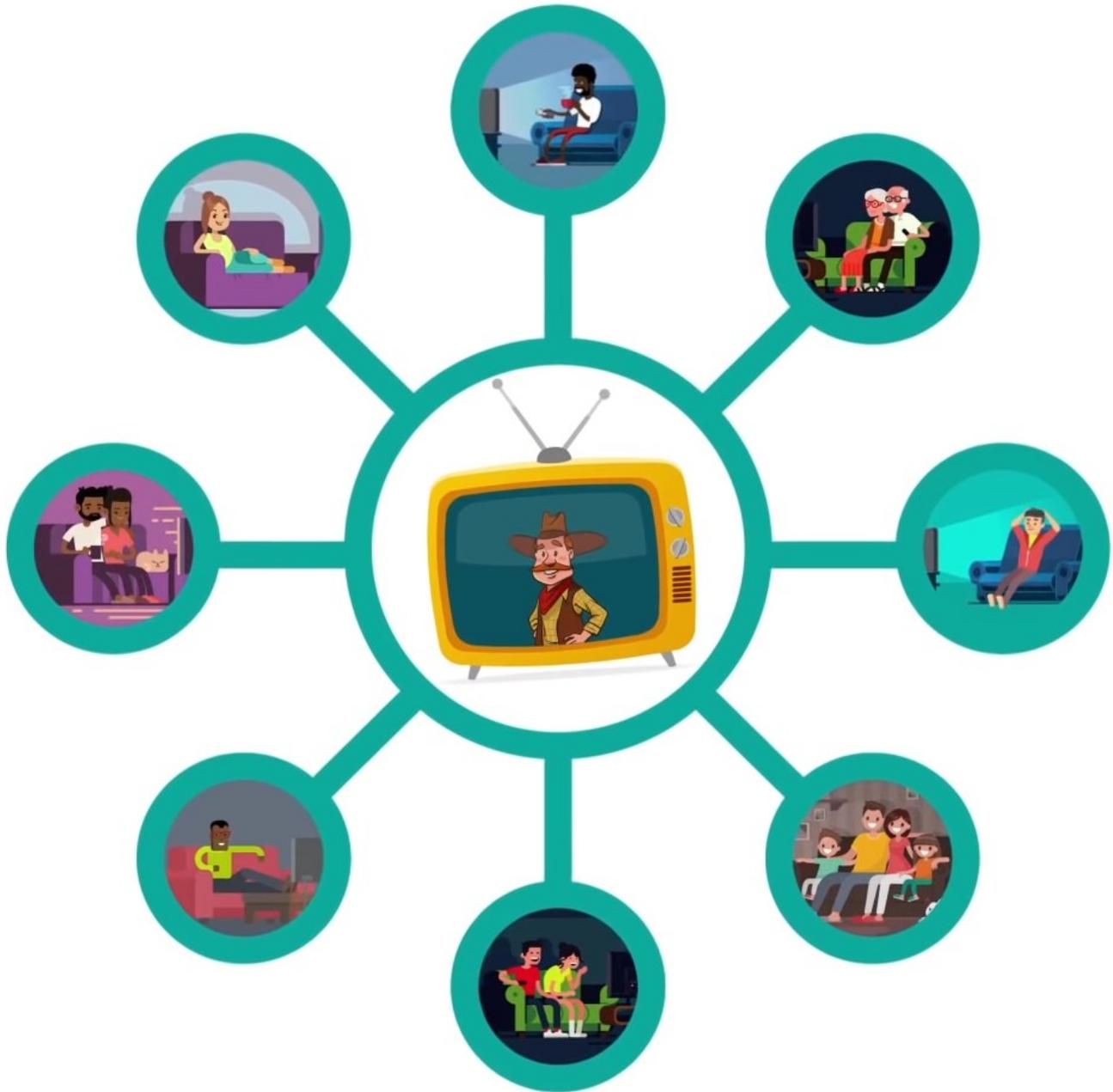


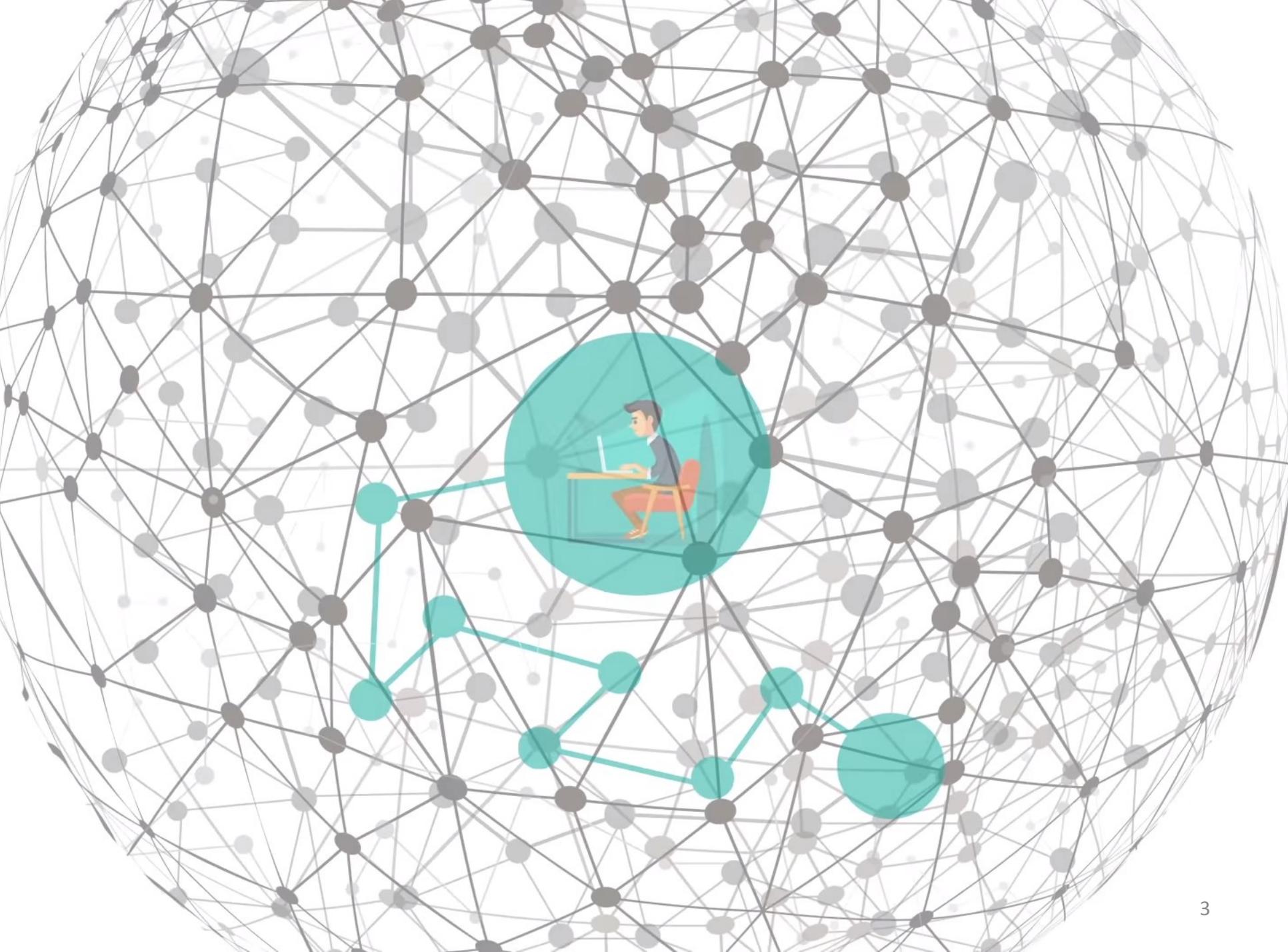
Agir contre la désinformation en ligne sur la santé



Partie 1 : Le paysage de la désinformation







Gardiens	→	Réseaux
Coût élevé	→	Coût faible
Consommateurs	→	Diffuseurs
Rareté	→	Surcharge
Discret	→	Atomisé
Provenance	→	Pseudonyme
Autorité	→	Authenticité
Confiance	→	Doute

Types de désinformation médicale

Déni

Huile de serpent

Techniques de déni

Picorage

Deux poids deux mesures

Experts corrompus

Théorie du complot

Techniques d'huile de serpent

Panacée et solutions miracles

Témoignages personnels

« Naturel »

Modèle semi-payant

Comment se répand la désinformation

Grands réseaux d'information

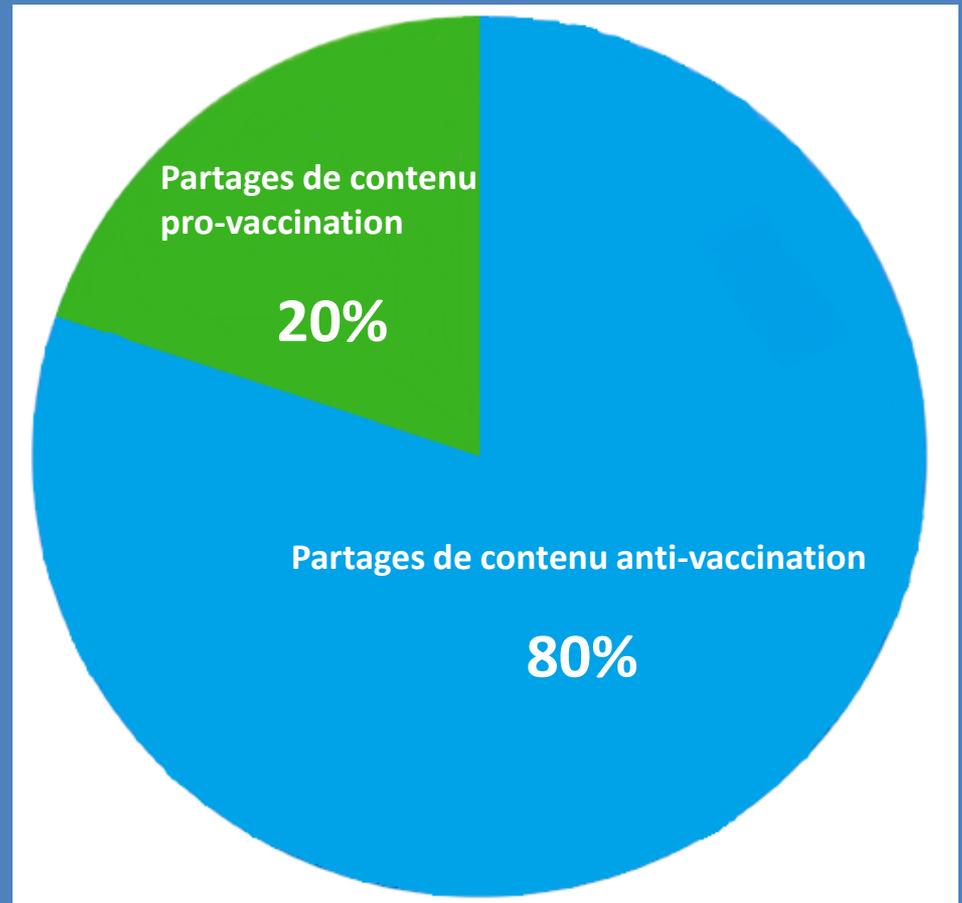
Recherche

Médias sociaux

Valeurs collectives

« Les personnes qui s'opposent à la vaccination cherchent des groupes de 'conversation entre mamans'. Ces personnes savent que les nouveaux parents en connaissent peu sur les vaccins et sont très sensibles au jargon scientifique, car ils n'ont pas les connaissances pour trier le reste des informations sur Internet. »
[TRADUCTION]

Joan Donovan, directrice du projet de recherche sur les technologies et les changements sociaux, Harvard



Le pourcentage des partages du contenu le plus populaire sur la vaccination sur les médias sociaux en 24 heures, du 24 avril 2017 au 24 avril 2019.

La moitié de tous les parents de jeunes enfants ont été exposés à de la désinformation concernant la vaccination sur les médias sociaux.

Moving the Needle: Promoting vaccination uptake across the life course

Royal Society of Public Health

« Il est facile de contrôler les résultats de recherche d'un terme une fois que vous avez créé un terme et que seuls les groupes qui sont en faveur de celui-ci l'utilisent. » [TRADUCTION]

Renee DiRiesta, experte en désinformation

Raisons pour lesquelles les gens font la désinformation

Conviction sincère

Argent

Polarisation

Recherche d'attention

Raisons pour lesquelles les gens font la désinformation

« Bon nombre de parents anti-vaccination se perçoivent comme étant des experts de la santé de leurs enfants, comme étant mieux placés pour décider de ce dont leurs enfants ont besoin et si ceux-ci ont besoin d'un vaccin précis, comme étant mieux qualifiés que les experts en santé ou les organismes de santé publique pour juger de ce qui est le mieux pour leur famille. » [TRADUCTION]

Jennifer Reich, University of Colorado, Denver

« Il y a, d'un côté, les vrais croyants radicaux qui répandent l'information contre la vaccination dans le cadre d'un système réel de croyances contre-scientifiques et, de l'autre, tout un groupe de personnes qui rentabilisent la situation en vendant des produits et qui se basent sur un stratagème marketing visant l'élimination des grandes entreprises pharmaceutiques. » [TRADUCTION]

Joan Donovan, directrice du projet de recherche sur les technologies et les changements sociaux, Harvard

Pourquoi la désinformation médicale est-elle efficace?

Lacunes en matière de données et avantage du précurseur

Gouffres sans fin et bulles de filtrage

Illusion de la majorité

Discours et attrait émotionnel

Pourquoi la désinformation médicale est-elle efficace?

« Sur toutes les plateformes, la forme de contenu dominante par rapport aux vaccins est l'anti-vaccination... L'engouement à ce sujet est asymétrique. La plupart des gens ne produisent pas de contre-discours pro-vaccination... Ils se contentent de faire vacciner leurs enfants et de poursuivre leurs activités. » [TRADUCTION]

Renee DiRiesta, experte en désinformation

« Chaque fois que nous publions des vidéos sur YouTube, elles étaient suivies de vidéos anti-vaccination. » *Amy Pisani, directrice générale de Vaccinate Your Family*

Qui est vulnérable à la désinformation?

Tout le monde!

Le niveau d'études a peu d'incidence,

mais les personnes qui croient en savoir plus que les autres sont plus vulnérables

La désinformation médicale s'étend à tout l'éventail politique,

mais certaines valeurs font que certaines personnes sont plus à risque

Pourquoi la désinformation médicale est-elle efficace?

THÉORIES DU COMLOT

METTRE EN
DOUTE
L'AUTORITÉ

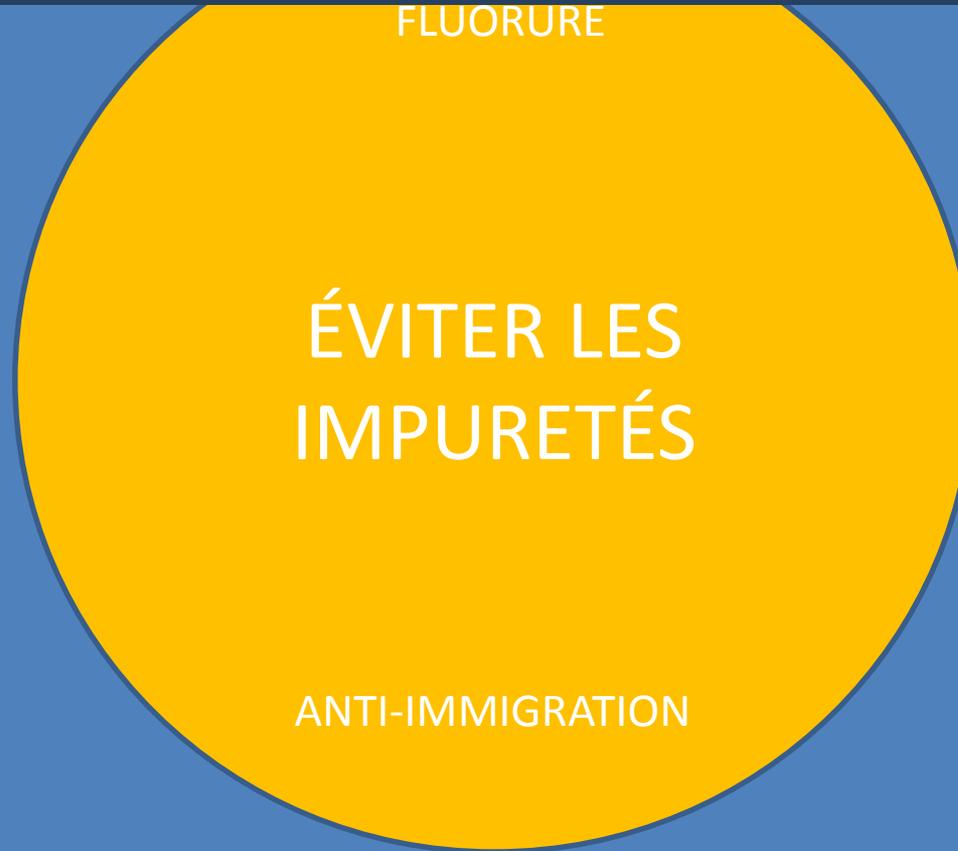
FAUX SIGNAUX D'ALARME

« Ils me disent 'non, je l'ai cherché sur Google, je l'ai vu sur YouTube'. »

[TRADUCTION]

Dr^e Auriene Oliviera, spécialiste des maladies infectieuses, Brésil

Pourquoi la désinformation médicale est-elle efficace?



ÉVITER LES
IMPURETÉS

METTRE EN
DOUTE
L'AUTORITÉ

DÉSINFORMATION MÉDICALE

Pourquoi la désinformation médicale est-elle efficace?

PANIQUE MORALE

PROTÉGER LES
ENFANTS

LE *PIZZAGATE* ET Q

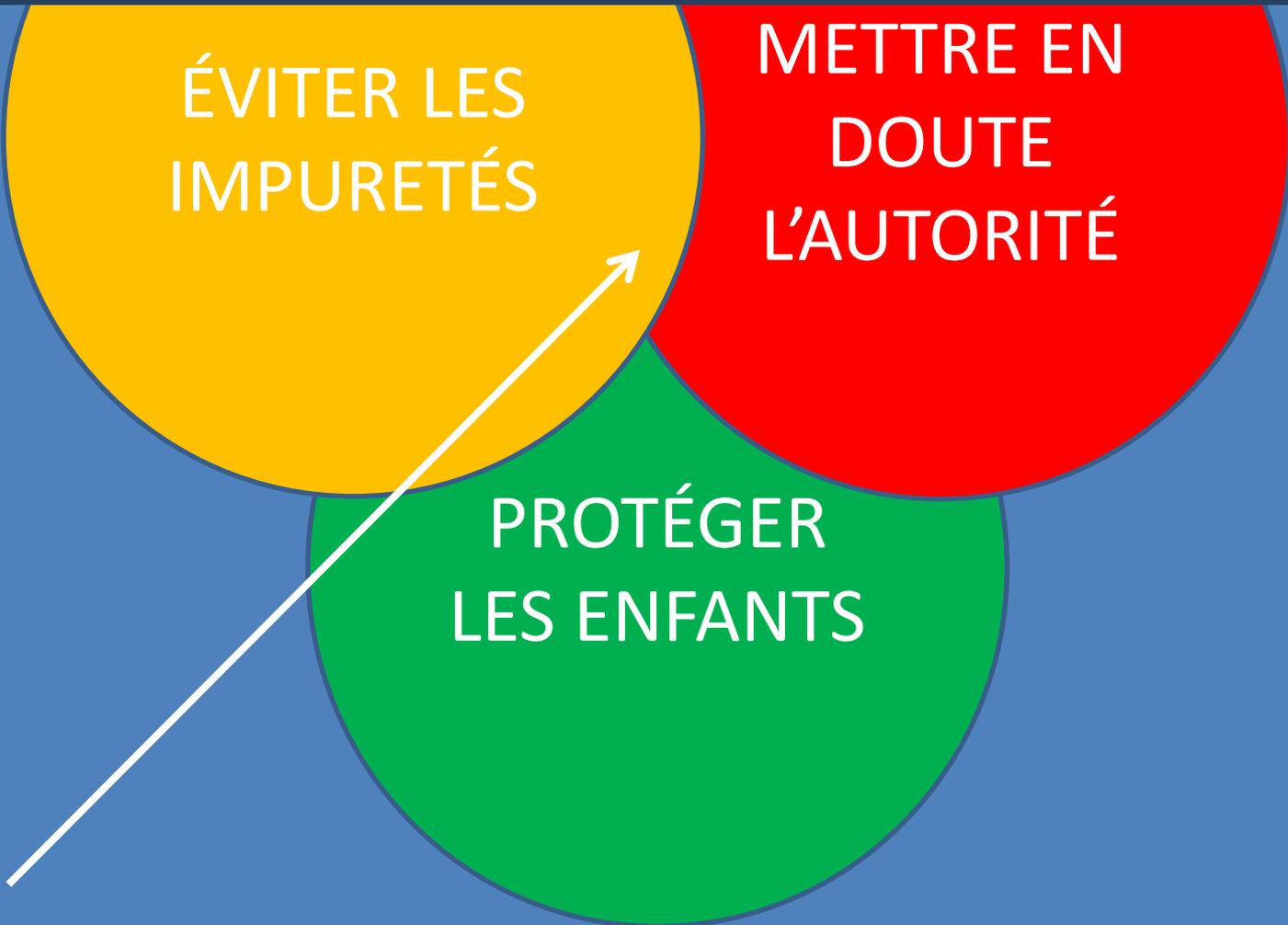
Pourquoi la désinformation médicale est-elle efficace?

ÉVITER LES
IMPURETÉS

METTRE EN
DOUTE
L'AUTORITÉ

PROTÉGER
LES ENFANTS

VACCINS



Comment la désinformation médicale nous touche-t-elle?

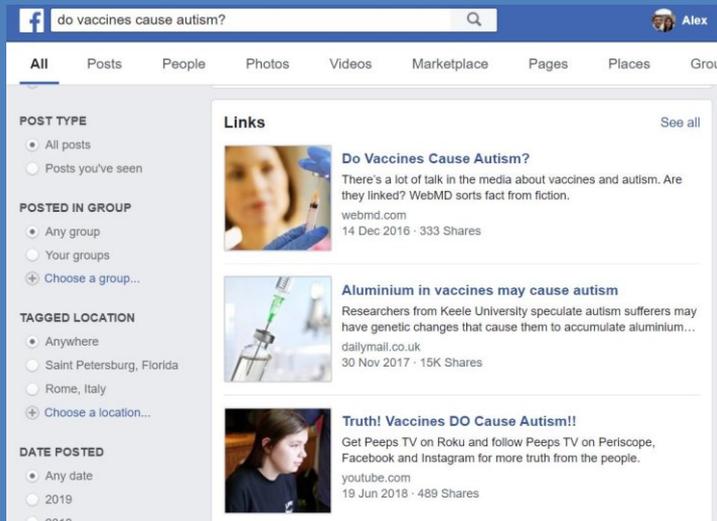
Nombre faible d'opposants actifs (de 2 % à 5 % de la population totale)

Nombre plus élevé de sceptiques (de 20 % à 30 %)

Et le problème persiste...

Technologie

Les trafiquants de drogue font le trafic des stéroïdes sur Facebook et YouTube



Facebook fait circuler massivement de la désinformation dangereuse sur le diabète

Sep 9 · Public post · 21 likes · 3 comments

YouTube fait de la publicité pour de grandes marques et présente ensuite des vidéos fictives qui prétendent guérir le cancer

Partie 2 : Stratégies



Littératie médiatique et numérique

Concepts clés

Les médias
sont une
construction

Les médias ont
une incidence
commerciale

Les publics
interprètent le
sens

Les médias ont
des
répercussions
sociopolitiques

Chaque média a
une forme
esthétique
unique

Littératie médiatique et numérique

Concepts clés

Les médias numériques fonctionnent en réseau

Les médias numériques ont des publics imprévus

Les médias numériques sont partageables et persistants

Les interactions au moyen des médias numériques ont une incidence réelle

Nos expériences avec les médias numériques sont façonnées par les outils que nous utilisons



**Utiliser des outils
de vérification des faits**



Trouver la source originale



Vérifier la source



Vérifier d'autres sources

Vérifier la source : expertise et autorité



TDW
THE DR. WOLFSON

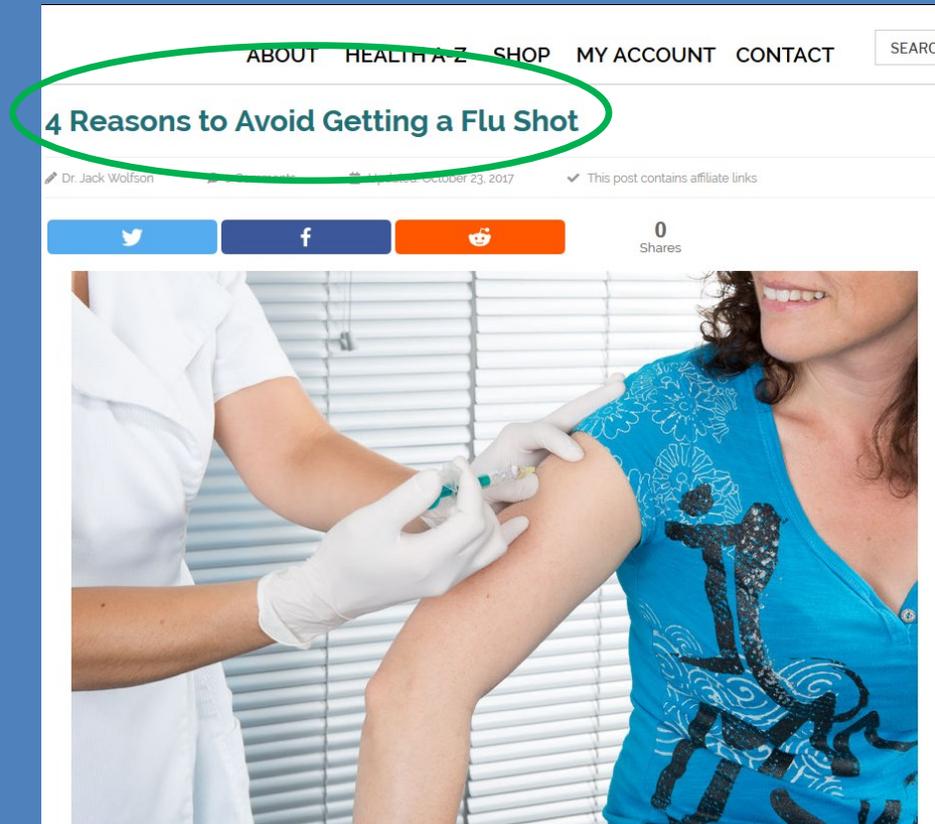
ABOUT HEALTH A-Z SHOP MY ACCOUNT CONTACT SEARCH

ABOUT DR. JACK WOLFSON



Hi, I'm Dr. Jack

I am a cardiologist who grew tired and frustrated with the dangerous pills and useless surgeries in mainstream medicine. After meeting my wife, Dr. Heather, my eyes were opened to what real health means. Now I teach that a healthy lifestyle and organic foods are the path to wellness and a disease-free life.



ABOUT HEALTH A-Z SHOP MY ACCOUNT CONTACT SEARCH

4 Reasons to Avoid Getting a Flu Shot

Dr. Jack Wolfson October 23, 2017 This post contains affiliate links

0 Shares



Vérifier dans d'autres sources : consensus

Lorsqu'on leur a dit que « *90 % des chercheurs en médecine sont d'avis que les vaccins sont sécuritaires et que tous les parents devraient être obligés de faire vacciner leurs enfants* », les participants avaient moins tendance à s'inquiéter de l'innocuité des vaccins.

[TRADUCTION]

van der Linden, Clark et Maibach, *Highlighting consensus among medical scientists increases public support for vaccines: evidence from a randomized experiment.*

Sources de littératie numérique

HabiloMédias :

- <https://habilomedias.ca/litt%C3%A9ratie-num%C3%A9rique-et-%C3%A9ducation-aux-m%C3%A9dias/enjeux-num%C3%A9riques/authentification-de-linformation>
- <http://habilomedias.ca/impliquez-vous/semaine-%C3%A9ducation-m%C3%A9dias>

Sources d'information sur la santé :

CDC:

- https://www.cdc.gov/des/consumers/research/understanding_deciding.html

Société canadienne de pédiatrie:

- https://www.soinsdenosenfants.cps.ca/handouts/health_information_on_the_internet

University of California (San Francisco):

- https://www.ucsfhealth.org/education/evaluating_health_information/

Immunisation Canada:

- https://immunize.ca/sites/default/files/resources/imm_info_internet_2017_f_0.pdf

Immunization Action Coalition:

- <http://www.vaccineinformation.org/internet-immunization-info/>

Travailleurs de première ligne proactifs

***Immunisez-vous* contre la désinformation**

Luttez contre l'illusion de la majorité

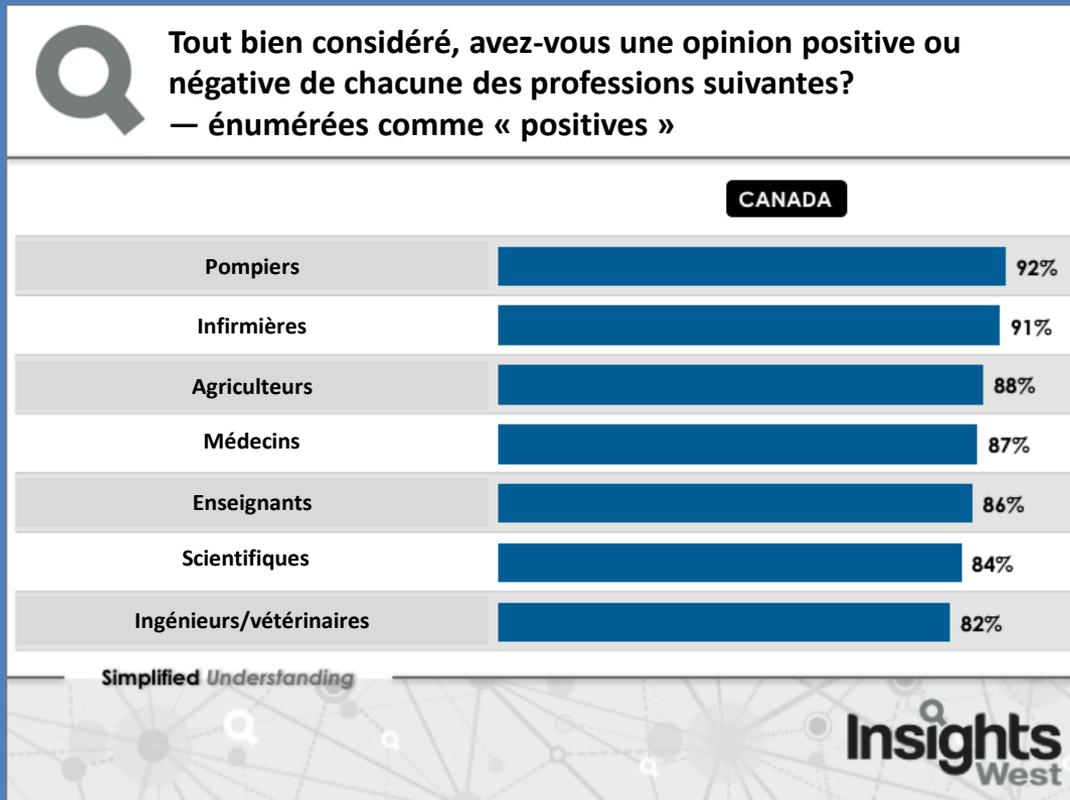
Personnalisez votre approche

Travailleurs de première ligne proactifs

***Immunisez-vous* contre la désinformation
en parlant aux patients avant que quoi que
ce soit ne devienne un problème**

Travailleurs de première ligne proactifs

Personnalisez votre approche



Près de neuf patients canadiens sur dix font confiance à leur médecin.

Travailleurs de première ligne proactifs

Personnalisez votre approche

« Le discours nous permet de communiquer les risques depuis le tout début, et les histoires de donner un sens au monde qui nous entoure.

Nous devons trouver un équilibre entre les histoires et les preuves. » [TRADUCTION]

Joshua Greenberg, directeur de l'École de journalisme et de communication, Université Carleton

Travailleurs de première ligne proactifs

Luttez contre l'illusion de la majorité, p. ex. :

« La plupart des parents qui me consultent font vacciner leurs enfants. »

« Aucun de mes patients n'a jamais eu d'effets indésirables graves résultant d'un vaccin. »

[TRADUCTION]

Travailleurs de première ligne proactifs

Adoptez une approche non conflictuelle

Reconnaissez leurs préoccupations

Utilisez la structure en alternance

**« fait/mythe/idée fausse » lorsque vous luttez
contre la désinformation**

Travailleurs de première ligne réactifs

Adoptez une approche non conflictuelle

Comment avez-vous commencé à mettre en doute les vaccins?

Qu'est-ce qui vous rend mal à l'aise à ce sujet?

Avez-vous eu une mauvaise expérience que vous croyez être le résultat de la vaccination?

Eve Dubé, Institut national de santé publique du Québec

Travailleurs de première ligne réactifs

Reconnaissez leurs préoccupations

Mettez l'accent sur les points communs, p. ex. le désir de protéger leurs enfants

Travailleurs de première ligne réactifs

Utilisez la structure en alternance « fait/mythe/idée fausse » lorsque vous luttez contre la désinformation

N'abordez que les points soulevés par le patient lui-même

Fournissez de nouveaux renseignements pour une mise en perspective

Autorités en matière de santé publique proactives :

**Sensibilisez aux techniques de
désinformation**

**Mettez l'accent sur les risques de *ne pas se
faire vacciner***

**Trouvez des porte-parole fiables au sein des
collectivités concernées**

**Autorités en matière de santé
publique proactives :**

**Sensibilisez aux techniques de
désinformation**

Autorités en matière de santé publique proactives :

Mettez l'accent sur les risques de *ne pas* se faire vacciner

« Je crois que nous devons mieux parler des situations où des personnes souffrant d'une maladie pouvant être prévenue par la vaccination meurent. »

[TRADUCTION]

D^{re} Shelley Deeks, directrice du service des Maladies transmissibles,

Préparation et Réponse aux situations d'urgence, Santé publique Ontario

Autorités en matière de santé publique réactives :

**Répondez à la désinformation et au faux
équilibre médiatique**

**Répondez aux préoccupations profondes,
plutôt qu'à des points précis**

Autorités en matière de santé publique réactives :

Répondez à la désinformation et au faux équilibre médiatique

« L'exposition à un faux équilibre médiatique, soit un portrait disproportionné de la science, peut avoir une incidence sur la réticence à la vaccination. » [TRADUCTION]

Tim Caulfield

Autorités en matière de santé publique réactives :

**Répondez aux préoccupations profondes, plutôt
qu'à des points précis**

« Si vous voulez détruire une fausse croyance, vous devez poser la question suivante : 'à quoi sert cette croyance pour la personne qui y croit?' »

Robert MacDougall, Université Western Ontario

Le paradoxe de l'effet des médias...

**Il est plus facile de changer les
valeurs de toute une culture
que de faire changer
d'idée une seule personne**