



AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE VACCINALE :

Aide-mémoire à l'intention des professionnels de la santé

Au Canada, environ 1 adulte sur 4 déclare avoir peur des aiguilles, et environ 1 sur 10 déclare que des inquiétudes concernant la douleur des aiguilles influencent leur décision de se faire vacciner.

Le système CARD (Confort, Aide, Relaxation, Distraction) a été élaboré pour réduire le stress pendant la vaccination. Il propose quatre catégories d'activités fondées sur des données probantes auxquelles les professionnels de la santé et les patients peuvent **jouer pour avoir une meilleure expérience de vaccination**. Consulter l'aide-mémoire ci-dessous pour savoir ce que vous pouvez faire lors de la mise en place d'un site de vaccination afin d'améliorer l'expérience vaccinale des patients.


Vous pouvez également consulter et télécharger [Améliorer l'expérience de la vaccination : Guide à l'intention des professionnels de la santé](#) pour apprendre comment vous pouvez utiliser le système CARD avec les patients pour améliorer leur expérience lorsqu'ils se présentent pour leurs vaccinations. Pour en savoir plus sur CARD, veuillez visiter AboutKidsHealth.ca/fr/card.

MISE EN PLACE DE LA CLINIQUE DE VACCINATION

- Faire en sorte que la pièce soit agréable et sans danger.
- Utiliser des salles d'attente séparées, un endroit de vaccination et un endroit post-vaccination avec des chaises.
- Disposer les chaises aux tables de la clinique de manière à ce que les patients ne soient pas face aux autres patients ni à l'équipement. Obscurer tout équipement qui pourrait susciter la peur (p. ex., utiliser une serviette ou une affiche de table).
- S'assurer que des mesures de sécurité sont en place afin de prévenir la transmission des maladies infectieuses (p. ex., des items d'assainissement, des couvre-visages).
- Contrôler la température.
- Assurer un espace adéquat pour l'équipement et les fournitures.
- Veiller à ce que les patients disposent de chaises confortables leur permettant de s'allonger.
- Assurer un espace privé (p. ex., utiliser des barrières physiques).
- Avoir une configuration qui ne permet aucune interruption pendant la vaccination.
- Avoir une configuration qui permet d'accueillir une personne de soutien et de lui fournir un siège.
- Fournir des aides à la distraction ou des articles de confort. Si des articles sont fournis, envisagez des cure-pipes qui peuvent être donnés sans nécessiter d'assainissement ou des activités visuelles comme des affiches; sinon, vous pouvez utiliser des balles molles ou des jouets sensoriels qui peuvent être essuyés entre les utilisations.

ÉDUCATION DES PATIENTS ET DES PROCHES AIDANTS

- Distribuer des dépliants CARD à l'avance. Inclure des renseignements sur à quoi s'attendre et quoi apporter à la clinique.
- Afficher des affiches CARD pour aider les personnes à faire face.
- Afficher des panneaux indiquant aux personnes ce qui va se passer.

Avec le financement de
 Agence de la santé publique du Canada / Public Health Agency of Canada

 CIHR IRSC
Canadian Institutes of Health Research / Institut de recherche en santé de Canada

 HELP
Eliminate Pain
in Kids & Adults

Organisations partenaires
 UNIVERSITY OF TORONTO
LESLIE DAN FACULTY OF PHARMACY

 Immunisation
Canada

 UNIVERSITY
OF GUELPH

 Anxiety
CANADA

 camh
la santé mentale, c'est la santé

 SickKids

