

Aide aux professionnels de la santé qui doivent répondre aux préoccupations des parents concernant l'innocuité des vaccins : guide d'étape et programme d'éducation

Type de projet : Éducation
Organisation : Service de santé publique de Wellington Dufferin Guelph
474 Wellington Road 18
Suite 100, RR #1
Fergus, ON N1M 2W3
Coordinatrices du projet : Susan Otten, Chargée de programme,
Maladies pouvant être prévenues par la vaccination
519-821-2370
susan.otten@wdghu.org



Michelle Cheesman,
infirmière de santé publique

Objectifs :

1. Créer un guide de référence rapide et un outil d'orientation, ayant le format d'un tableau de conférence (flipchart), qui aidera les professionnels de la santé à répondre aux préoccupations courantes des parents et aux arguments des opposants à la vaccination.
2. Procéder au lancement du nouveau guide dans le cadre d'une soirée de formation (Reservations to Vaccinations) à l'intention des professionnels de la santé locaux.

Auditoire cible : Professionnels de la santé/Parents

Présentation du projet : Le projet portera sur deux initiatives clés :

1. On développera un guide de référence rapide visant à répondre aux arguments des opposants à la vaccination; 350 exemplaires seront distribués aux professionnels de la santé. Voici les objectifs de ce guide :
 - Promouvoir la vaccination infantile grâce à l'information provenant de la recherche sur les mythes courants sur les vaccins.
 - Fournir de l'information sur l'innocuité des vaccins et sur les processus rigoureux de fabrication et d'homologation des vaccins.
 - Servir à l'éducation des parents sur le risque de la maladie par comparaison au risque du vaccin.
 - Fournir des conseils pratiques aux professionnels de la santé sur la façon de répondre aux parents qui remettent en question l'immunisation et la façon de les aider à faire la part des choses en présence de renseignements contradictoires sur les vaccins.
 - Encourager les médecins et les professionnels de la santé à discuter avec les parents, lors des visites de bébés bien portants, des inquiétudes à propos des vaccins et à dissiper les allégations des opposants à la vaccination.
2. Lors de deux soirées d'information, au cours desquelles sera présenté le nouveau guide format de tableau de conférence, un conférencier s'adressera à des professionnels de la santé locaux qui vaccinent des enfants et communiquent de l'information. Environ 200 professionnels de la santé seront invités.

Afin d'évaluer l'efficacité de ce programme, un questionnaire sera posté à 50 médecins utilisateurs dans les quatre mois suivant le lancement et la distribution du guide. Ce questionnaire évaluera le contenu et l'applicabilité du guide; on demandera aussi aux médecins de communiquer leurs commentaires.

Fin du projet : Décembre 2007

Résultats :

Le Service de santé publique de Wellington Dufferin Guelph, en Ontario, a créé à l'intention des professionnels de la santé un guide conçu sous forme de tableaux de conférence à reliure spirale, intitulé *Educate. Protect. Vaccinate: A Resource to Address Parents' Concerns About Childhood Vaccines*. On estimait que cet outil serait utile aux professionnels de la santé consultés par les parents de jeunes enfants dans le cadre des visites des bébés et des enfants bien portants. Ce guide était accompagné d'un bloc de feuilles détachables, intitulées *How to Use Internet Resources Wisely*, qui a été distribué à tous les médecins.

Les nouveaux outils pédagogiques ont été présentés lors de deux séances de formation qui ont attiré plus de 130 participants. Le Dr Andrew Latchman, pédiatre à l'hôpital pour enfants McMaster, a été invité à donner une conférence dans le cadre de deux soirées d'information tenues à guichet fermé. Il a abordé avec les médecins et les infirmières participants les techniques permettant de dissiper les préoccupations courantes des parents concernant la vaccination.

Un sondage détaillé a été distribué à 158 médecins afin d'évaluer ces outils; 30,1 % des médecins ont répondu. Dans l'ensemble, le guide sous forme de tableaux de conférence a reçu un accueil favorable. La plupart des répondants ont affirmé avoir utilisé ce nouvel outil et plus de 70 % d'entre eux l'ont trouvé utile. Les répondants ont également admis avoir besoin d'autres outils simples pour les parents, y compris :

- un outil d'information simplifié destiné aux patients -- par ex., des blocs de feuilles détachables;
- un supplément d'information sur les effets et les risques des divers vaccins, présenté sous forme de tableaux faciles à comprendre;
- des graphiques et des diagrammes circulaires pour illustrer les répercussions de la vaccination.