



# POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE VACCINALE :

Ce que les parents et les proches aidants peuvent dire

Les mots et les gestes des parents et des proches aidants peuvent influencer l'expérience vaccinale des enfants. Certains comportements aident à mieux gérer cette expérience, tandis que d'autres font augmenter la détresse. Servez-vous de cette fiche d'information et de celles sur [comment vous pouvez agir](#) et [ce que vous pouvez faire](#) pour apprendre à favoriser l'adaptation et à rendre l'expérience vaccinale plus positive.



Pour en savoir plus sur le système CARD, aller à [CardSystem.ca](http://CardSystem.ca).

## DONNEZ DES INFORMATIONS

Expliquez pourquoi le vaccin est nécessaire, ce qui va se passer et ce que l'enfant peut faire. Certains enfants veulent beaucoup d'informations, d'autres en veulent moins. Adaptez-vous aux besoins et aux préférences de votre enfant. Pour éviter les surprises (trop ou trop peu d'informations), demandez-lui à quel niveau d'informations il ou elle s'attend.

### ESSAYEZ DE DIRE CECI

- ✓ « Tu reçois ce vaccin pour ta santé et ta sécurité et pour protéger les gens autour de toi. Nous pouvons demander à la clinicienne de te dire ce qu'elle va faire et quand. Aimerais-tu le savoir? » (information adaptée)

### AU LIEU DE CELA

- ⊘ « C'est une chose que tu dois faire, c'est tout. Allez, faisons-ça vite. Ne dérange pas la clinicienne avec tes questions, il y a du monde qui attend. » (ne laisse pas l'enfant s'informer)

## UTILISEZ UN LANGAGE NEUTRE

Communiquez à l'aide d'un langage neutre. Les mots perçus comme menaçants peuvent accroître la peur.

### ESSAYEZ DE DIRE CECI

- ✓ « Tu vas recevoir un vaccin aujourd'hui. » (langage neutre)

### AU LIEU DE CELA

- ⊘ « Tu vas recevoir une piqûre aujourd'hui. » (langage inspirant la peur)

Avec le financement de

